



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2018

27 April 2018

Auditorium Rashdan Baba

Bangunan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

CQA @upm.edu.my
Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2018

**:PELAKSANAAN ANUGERAH SEMPENA HKIP UPM 2018 &
PELAKSANAAN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018**

CQA @upm.edu.my
Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

**O
B
J
E
K
T
I
F**

- 1** Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- 2** Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- 3** Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- 4** Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

SIRI PENGANJURAN HKIP

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017		Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang	10
Kali Ke-6	2 November 2018 (bergantung tarikh Konvokesyen)		<i>(Akan ditentukan melalui pemenang Mencipta Tema tahun 2018)</i>	11

SENARAI ANUGERAH HKIP

Bil	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun				
		2013	2014	2015	2016	2017
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓
4.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓
8.	Anugerah Pengurusan keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	✓
9.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓
10.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-
9.	Anugerah Khidmat Pelanggan <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-	-
Bilangan Hadiah/Anugerah		4	5	7	7	10

SAMBUTAN HKIP UPM 2018



**2 NOVEMBER
2018
(Jumaat)**



HADIAH/ANUGERAH HKIP TAHUN 2018

HADIAH/ ANUGERAH	PENERAJU
1. <u>UTAMA</u>	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
2. <u>ANUGERAH LAIN</u>	
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerjaan
2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	Bahagian Audit Dalam
2.8 Anugerah Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran	Pusat Pembangunan Akademik
3. <u>HADIAH</u>	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

9 ANUGERAH & 2 HADIAH

- 8.30 pagi - Ketibaan Jemputan/Pekerja
- 8.45 pagi - Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti
- 9.00 pagi - Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti dan Pengerusi HKIP 2018
- 9.05 pagi - Lagu *Negaraku*
- 9.05 pagi - Lagu *Putra Gemilang*
- 9.05 pagi - Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2018
- 9.05 pagi - Lafaz Ikrar Hari Inovasi
- 9.35 pagi - Persembahan Pembukaan HKIP 2018
- 10.00 pagi - Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ
- 10.30 pagi - Penyampaian Hadiah & Anugerah
 - Hadiah Mencipta Tema
 - Hadiah Idea Inovasi
 - Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
 - Anugerah Pengurusan *Lean*
 - Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
 - Anugerah Inovasi Perkhidmatan

- 11.00 pagi - Hadiah Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ
- 11.10 pagi - Persembahan Selingan
- 11.20 pagi - Penyampaian Hadiah & Anugerah
 - Anugerah Pengurusan Laman Web
 - Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
 - Anugerah Indeks Akauntabiliti
 - Anugerah Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran (*baharu*)
 - Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
- 12.00 tengahari - Hadiah Delegasi Kreatif Antara PTJ
- 12.10 tengahari - Ucapan Penutupan HKIP 2018 oleh Naib Canselor
- 12.15 tengahari - Lagu Hari Inovasi UPM
- 12.20 tengahari - Doa Penutup Majlis
- 12.25 tengahari - Lawatan Pameran
- 12.30 tengahari - Bersurai

Keahlian

Pengerusi: Profesor Dr. Amin Ismail

Timbalan Pengerusi: Puan Noorizai Haji Mohamad Noor

Setiausaha: Puan Shamriza Shari

Ahli:

1. Ketua Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor
2. Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
3. Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
4. Ketua Seksyen Pengurusan Aset, Pejabat Bursar
5. Ketua Bahagian, Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar
6. Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
7. Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
8. Ketua Seksyen Pentadbiran dan Korporat, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
9. Ketua Unit Pengurusan dan Teknikal, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
10. Ketua Bahagian Pentadbiran, Taman Pertanian Universiti
11. Ketua, Penerbit UPM
12. Timbalan Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
13. Ketua Bahagian Perhubungan Korporat, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
14. Ketua Bahagian Pengurusan Keselamatan, Bahagian Keselamatan Universiti
15. Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Kesihatan Universiti
16. Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Pembangunan Akademik
17. Ketua Bahagian Urus Tadbir Akademik, Bahagian Kemasukan dan Urus Tadbir Akademik
18. Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Akademik dan Akreditasi, Pusat Jaminan Kualiti
19. Ketua Seksyen Audit Kualiti, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
20. Ketua Seksyen Dokumentasi, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti



ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018





ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

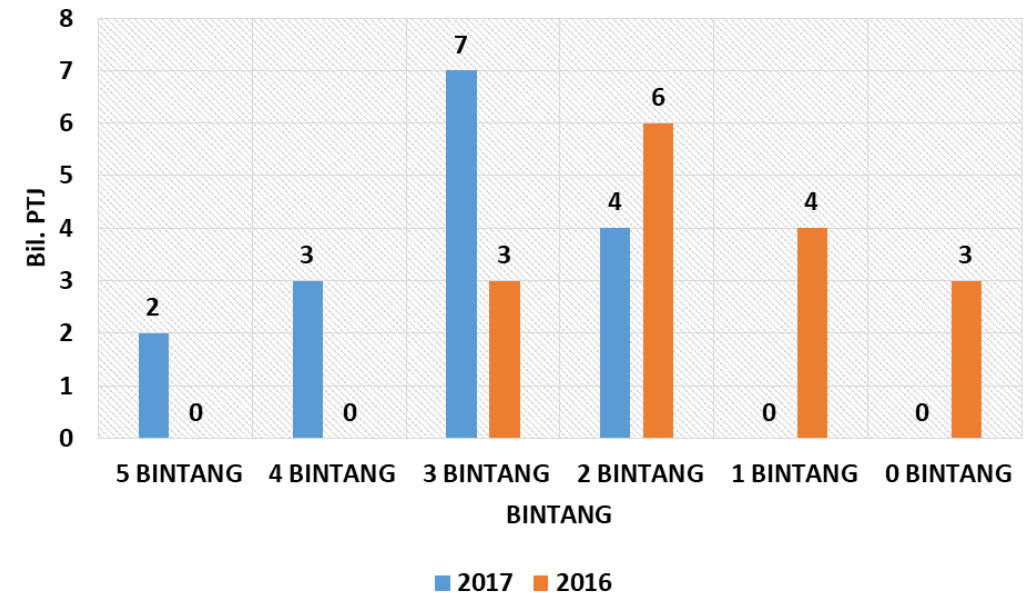


PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

FAKULTI

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	★★★★★	2	0
2	★★★★	3	0
3	★★★	7	3
4	★★	4	6
5	★	0	4
6	0 BINTANG	-	3
JUMLAH PTJ		16	16

PENARAFAN BINTANG (FAKULTI)



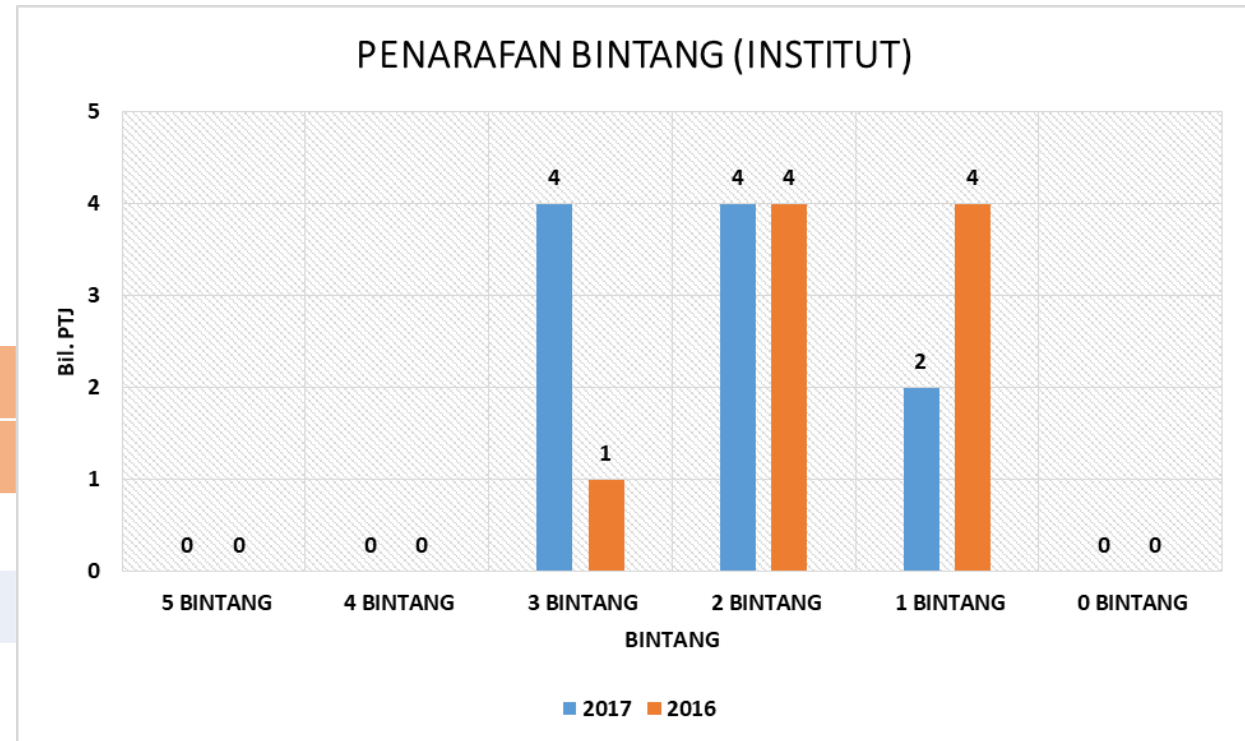


ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



PENARAFAN BINTANG HKIP UPM INSTITUT

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	★★★★★	0	0
2	★★★★	0	0
3	★★★★	4	1
4	★★★	4	4
5	★	2	4
6	0 BINTANG	-	0
JUMLAH PTJ		10	9



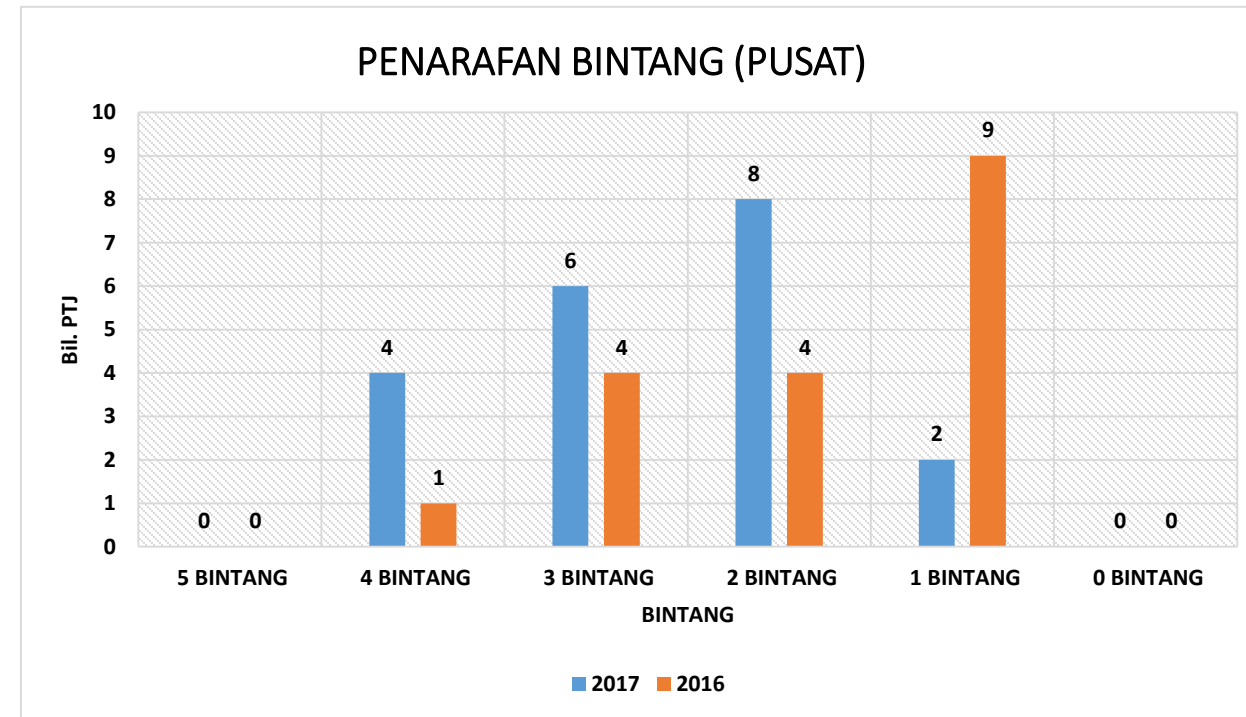


ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



PENARAFAN BINTANG HKIP UPM PUSAT

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	★★★★★	0	0
2	★★★★	4	1
3	★★★	6	4
4	★★	8	4
5	★	2	9
6	0 BINTANG	-	0
JUMLAH PTJ		20	18



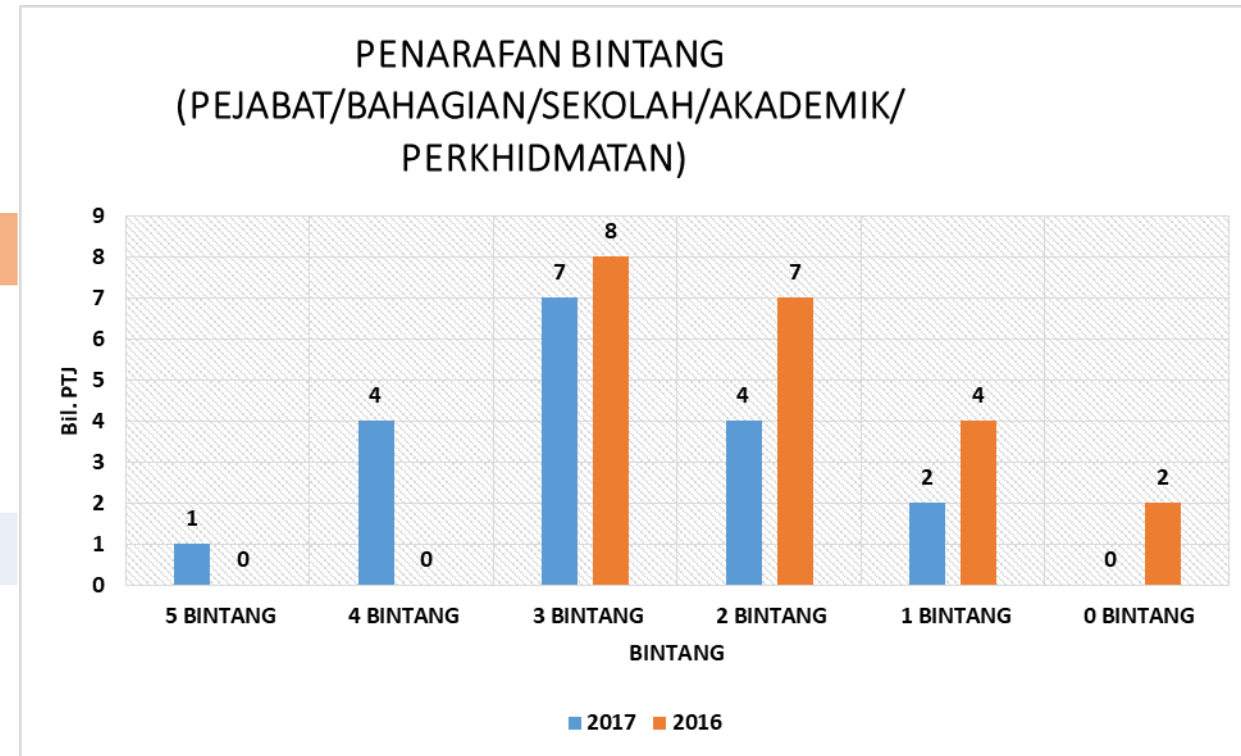


ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



PENARAFAN BINTANG HKIP UPM PEJABAT/BAHAGIAN/ SEKOLAH/AKADEMI/ PERKHIDMATAN

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	★★★★★	1	0
2	★★★★	4	0
3	★★★	7	8
4	★★	4	7
5	★	2	4
6	0 BINTANG	-	2
JUMLAH PTJ		18	21



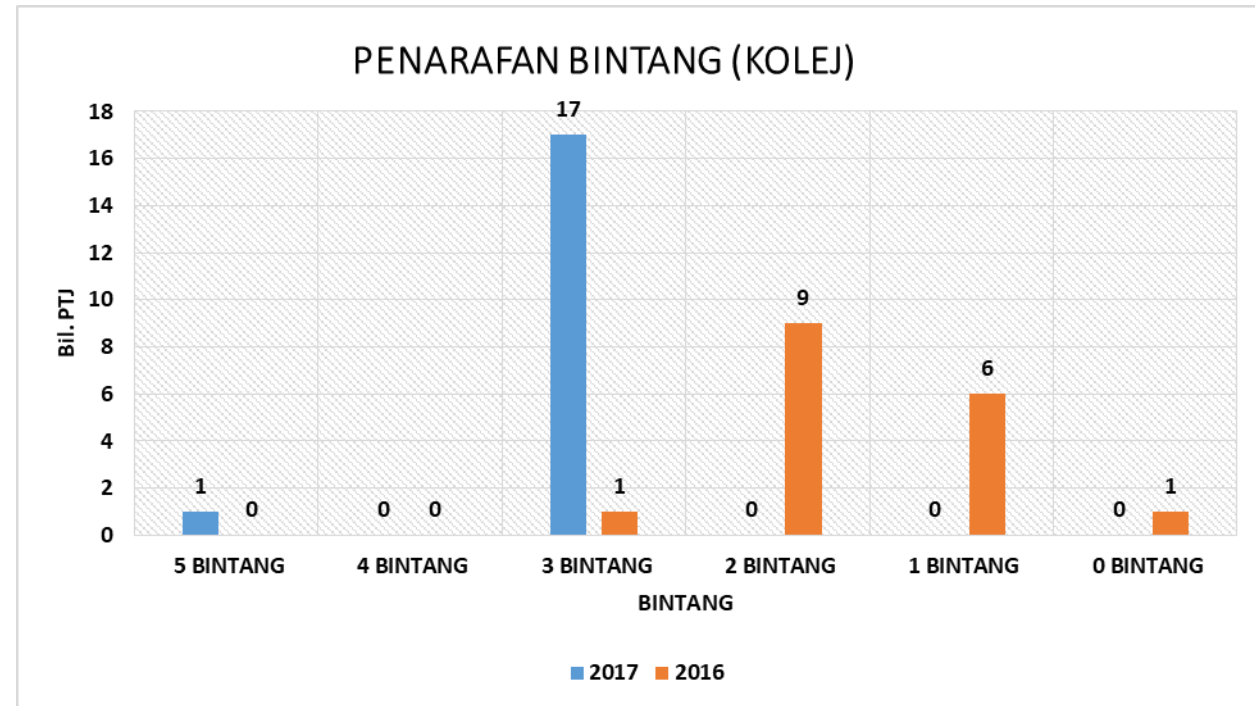


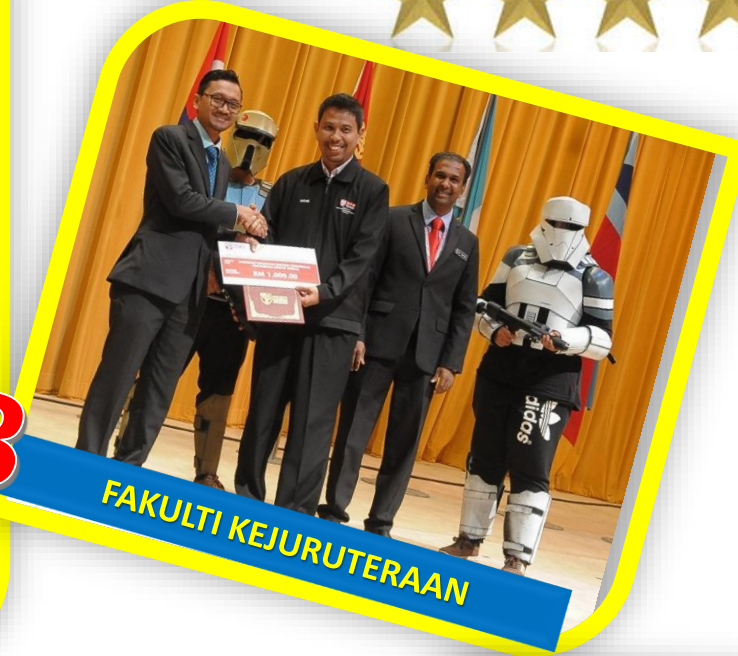
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017



PENARAFAN BINTANG HKIP UPM KOLEJ

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	★★★★★	1	0
2	★★★★	0	0
3	★★★	17	1
4	★★	0	9
5	★	0	6
6	0 BINTANG	-	1
JUMLAH PTJ		18	17





RECAP

5 ★





AHLI JAWATANKUASA INDUK DAN TANGGUNG JAWAB



**AHLI
JAWATANKUASA
INDUK
ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN**

- PENGERUSI** : **Profesor Dr. Amin Ismail**
Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- TIMBALAN
PENGERUSI** : **Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali**
Timb. Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- SETIAUSAHA** : **Puan Noorizai Hj. Mohamad Noor**
Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan,
CQA

Profesor Dr. Mohd Hair Bejo
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Sidek Abdul Aziz
Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dr. Shuhaimi Mustafa
Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Dr. Ahmad Zaharin Aris
Pengerusi Jawatankuasa Kerja Kelestarian Hijau UPM

Encik Abdullah Arshad
Timbalan Pengarah
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi



Tuan Haji Rosdi Wah

Ketua Pentadbiran Akademik dan Antarabangsa
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Encik Shahrman Hashim

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Puan Siti Rozana Supian

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

En. Mohd. Nazri Noh

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Profesor Madya Dr. Wan Zuha Wan Hasan

Presiden, Persatuan Pegawai Akademik UPM

Encik Razak Ahmad

Presiden, Persatuan Pentadbir UPM

Encik Mohd. Razali Singah

Presiden, Kesatuan Kakitangan UPM (KEPERTAMA)

Puan Nor Adida Khalid

Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Encik Mohd Shafree Ahmad

Ketua Bahagian
Bahagian Multimedia Interaksi Manusia-Komputer
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)

Cik Norzaina Darus

Ketua Bahagian
Bahagian Perhubungan Korporat
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi (CosComm)

Puan Zainora Abdul Talib

Ketua Bahagian
Bahagian Audit Dalam



Encik Mohd. Nazri Md. Yasin

Ketua Bahagian
Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor

Puan Salmah Abdullah

Ketua Bahagian
Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan dan Maklumat
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Puan Nor Afida Miskam

Ketua Seksyen
Seksyen Operasi dan Perkhidmatan
Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Puan Rozi Tamin

Ketua Seksyen
Seksyen Audit Kualiti
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Shamriza Shari

Ketua Seksyen
Seksyen Dokumentasi
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Siti Fatimah Hasim

Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

**AHLI
JAWATANKUASA
INDUK
ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN**

TANGGUNG JAWAB JAWATANKUASA INDUK

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM



TANGGUNG JAWAB

- 1) Meneliti dan meluluskan kriteria penilaian dan wajaran bagi komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran serta kriteria penilaian anugerah dan hadiah HKIP UPM;
- 2) Memastikan pemarkahan bagi setiap kriteria adalah objektif dan menepati wajaran;
- 3) Mengesahkan keputusan penarafan, anugerah dan hadiah yang diberi kepada setiap individu, kumpulan atau PTJ; dan
- 4) Mengemukakan pemenang setiap anugerah dan hadiah, serta tiga (3) PTJ terbaik bagi menerima Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.

**A) ANUGERAH UTAMA
HKIP
Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

**ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018**



ABOUT

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2018



KEKAL sebagai
anugerah utama

Hari Kualiti dan Inovasi
Perkhidmatan (HKIP) UPM
2018

ANUGERAH HKIP UPM 2018

A) ANUGERAH UTAMA HKIP

Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

B) ANUGERAH LAIN HKIP

- **Anugerah Inovasi Perkhidmatan**

(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

- **Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)**

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

- **Anugerah Pengurusan Lean**

(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

- **Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

- **Anugerah Pengurusan Laman Web**

(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

- **Anugerah Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan**

(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan
Pekerjaan)

- **Anugerah Indeks Akauntabiliti**

(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

C) HADIAH HKIP

- **Hadiah Mencipta Tema HKIP**

(Peneraju:
Perpustakaan
Sultan Abdul
Samad)

- **Hadiah Idea Inovasi**

(Peneraju: Pusat
Jaminan Kualiti)

MATLAMAT PELAKSANAAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018



- 1) Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- 2) Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- 3) Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

KOMPONEN & SUB KOMPONEN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018



a. **Komponen Pengurusan** yang melibatkan enam (6) sub komponen iaitu;

- i. Indeks Akauntabiliti (IA)
- ii. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia
- iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan
- iv. Pengurusan Laman Web
- v. Pengurusan Kualiti
- vi. Citra Putra

b. **Komponen Transformasi** yang melibatkan empat (4) sub komponen iaitu;

- i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- ii. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA)
- iii. Jaringan Komuniti
- iv. Kelestarian Hijau



c. **Komponen Pengurusan Pelanggan**



KOMPONEN & SUB KOMPONEN SERTA PENERAJU



Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)

Sub komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

new Menjadi komponen berasingan

Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Pencapaian Piagam Pelanggan

new Peningkatan markah dari 20% kepada 25%

new Pengurangan markah dari 20% kepada 15%

new 2 sub komponen dinilai

PENERAJU:

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Hijau UPM (FPAS)

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi (PKP)



- 1** **Peningkatan markah** Wajaran bagi **Komponen Transformasi** dari 20% kepada 25%;
- 2** Sub komponen Jaringan Komuniti dan Kelestarian Hijau di bawah **Komponen Transformasi** menjadi **komponen berasingan** dan bukan pilihan sebagaimana tahun 2017 dengan markah 10% setiap sub komponen;
- 3** **3 kriteria dengan markah tertinggi** akan dipilih daripada 4 kriteria dalam **Komponen Transformasi** dengan markah wajaran sebanyak 25%;
- 4** **Pengurangan markah Wajaran** bagi **Komponen Pengurusan Pelanggan** dari 20% kepada 15%;
- 5** Hanya **2 sub komponen dinilai** di bawah **Komponen Pengurusan Pelanggan** iaitu Kajian Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Piagam Pelanggan.

ANUGERAH LAIN YANG JUGA SUB KOMPONEN DALAM ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)

Sub komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Pencapaian Piagam Pelanggan

B) ANUGERAH LAIN HKIP

Anugerah Inovasi Perkhidmatan

(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Lean

(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Laman Web

(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi)

Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)

Anugerah Indeks Akauntabiliti

(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

SENARAI PUSAT TANGGUNG JAWAB (PTJ) YANG DINILAI



Mesyuarat bersetuju agar Peneraju Sub Komponen merujuk senarai PTJ di bawah, dan meneliti dan mengenalpasti PTJ yang terlibat dalam penilaian sub komponen masing-masing, dan mengemukakan senarai PTJ yang terlibat tersebut. Sekiranya PTJ yang tersenarai di bawah tidak terlibat, markah tidak akan diberi dan dikira tidak berkaitan (NA).

**S
E
N
A
R
A
I
D
I
N
I
P
L
A
I**

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB
1	Pejabat	Pendaftar
2	Pejabat	Bursar
3	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset
4	Pejabat	Penasihat Undang-Undang
5	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor
6	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi
7	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
8	Pusat	Pengurusan Penyelidikan
9	Pusat	Pembangunan Akademik
10	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti
11	Pusat	Jaminan Kualiti
12	Pusat	Antarabangsa
13	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri
14	Pusat	Alumni
15	Pusat	Sukan
16	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
17	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
18	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa
19	Pusat	Islam
20	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
21	Pusat	Kesihatan Universiti
22	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
23	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear
24	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser
25	Pusat	Asasi Sains Pertanian
26	Pusat	Wakaf, Zakat & Endowmen
27	Bahagian	Audit Dalam
28	Bahagian	Kaunseling
29	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik
30	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar
31	Bahagian	Keselamatan
32	Perkhidmatan	Putra Science Park
33	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
34	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti
35	Perkhidmatan	Penerbit
36	Sekolah	Pengajian Siswazah
37	Akademi	Sukan



**S
E
N
A
N
R
A
D
I
N
P
I
L
J
A
I**

38	Kolej	Mohamad Rashid
39	Kolej	Kedua
40	Kolej	Tun Dr. Ismail
41	Kolej	Canselor
42	Kolej	Kelima
43	Kolej	Keenam
44	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah
45	Kolej	Tun Perak
46	Kolej	Pendeta Za'ba
47	Kolej	Sepuluh
48	Kolej	Sebelas
49	Kolej	Dua Belas
50	Kolej	Tiga Belas
51	Kolej	Empat Belas
52	Kolej	Lima Belas
53	Kolej	Enam Belas
54	Kolej	Tujuh Belas
55	Fakulti	Pertanian
56	Fakulti	Perhutanan
57	Fakulti	Perubatan Veterinar
58	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan

59	Fakulti	Kejuruteraan
60	Fakulti	Pengajian Pendidikan
61	Fakulti	Sains
62	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan
63	Fakulti	Ekologi Manusia
64	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi
65	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina
66	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan
67	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
68	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul
69	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar
70	Fakulti	Sains Pertanian dan Makanan
71	Institut	Biosains
72	Institut	Teknologi Maju
73	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia
74	Institut	Penyelidikan Matematik
75	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan
76	Institut	Penyelidikan Produk Halal
77	Institut	Pengajian Sains Sosial
78	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
79	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
80	Institut	Kajian Perladangan
81	Institut	Antarabangsa Akuakultur & Sains Akuatik (I-AQUAS)

PEMBENTANGAN KRITERIA
ANUGERAH HKIP 2018
DAN **SUB KOMPONEN &**
RUBRIK PENILAIAN
ANUGERAH PENARAFAN
BINTANG PENGURUSAN
PENTADBIRAN
OLEH PENERAJU



Kategori : Anugerah

Komponen 1 : Pengurusan

- 1. Indeks Akauntabiliti (Pengurusan Kewangan)**
Peneraju: Puan Zainora Abdul Talib
Bahagian Audit Dalam
- 2. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia**
Peneraju : Puan Nor Adida Ab. Khalid
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar
- 3. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**
Peneraju : Puan Nor Afida Miskam
Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- 4. Pengurusan Laman Web**
Peneraju : Encik Mohd Shafree Ahmad
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
- 5. Pengurusan Kualiti**
Peneraju : Puan Rozi Tamin
Pusat Jaminan Kualiti
- 6. Citra Putra**
Peneraju : Encik Abdullah Arshad
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Komponen 2 : Transformasi

- 7. Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan**
Peneraju : Dr. Noor Azman Ali
Pusat Jaminan Kualiti
- 8. Inovasi Perkhidmatan**
Peneraju : Encik Shahrman Hashim
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan & Inovasi)
Dibentangkan oleh : Encik Hamizah Wasoh
- 9. Kumpulan Inovatif dan Kreatif(KIK)**
Peneraju : Puan Rozi Tamin
Pusat Jaminan Kualiti
- 10. Pengurusan Lean**
Peneraju : Puan Nor Adida Ab. Khalid
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia,
Pejabat Pendaftar
- 11. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA)**
Peneraju : Puan Shamriza Shari
Pusat Jaminan Kualiti
- 12. Jaringan Komuniti**
Peneraju : Puan Siti Rozana Supian
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Jaringan Industri dan Masyarakat)
- 13. Kelestarian Hijau**
Peneraju : Prof. Dr. Ahmad Zaharin Aris
Pengerusi JKK Kelestarian Hijau
Fakulti Pengajian Alam Sekitar



Komponen 3 : Pengurusan Pelanggan

- 14. Pengurusan Pelanggan**
Peneraju : Cik Norzaina Darus
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
Dibentangkan oleh : Puan Fatimah Abd. Samad

Kategori : Hadiah

- 15. Mencipta Tema**
Peneraju : Puan Salmah Abdullah
Perpustakaan Sultan Abdul Samad
- 16. Idea Inovasi (Idea InQ)**
Peneraju : Puan Siti Fatimah Hasim
Pusat Jaminan Kualiti



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PEMBENTANGAN PENERAJU

Terima Kasih | *Thank You*

